ペットホテル利用規約

当ホテルでは、大切なご家族が安心して快適にお過ごしいただけるよう、心を込めてお預かりしております。ご予約のお申し込みにあたり、以下の利用規約を必ずご確認ください。なお、ご予約のお申し込みをもって本規約の内容にご同意いただけたものとさせていただきます。
スタッフ一同、誠心誠意お世話させていただきますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

第1項 ご利用条件とお支払いについて

1. 当ホテルにてお預かりする際に、以下のことをお願いしております。
   ・犬は１年以内の狂犬病および３年以内の混合ワクチンの接種または抗体価検査の提示
   　※何らかの理由で猶予している場合はその診断書の提示
   ・猫は３年以内の混合ワクチンの接種または抗体価検査の提示
   ・原則として狂犬病、混合ワクチン接種後１週間を経過していること
   ・散歩などで屋外に出る場合はノミダニ予防をしていること
2. 以下に該当される場合は必ずご申告ください。
   ・壁や家具へのマーキング癖や排泄癖がある場合
   　→マナーベルト着用などの対策をお願いいたします。
   ・体調不良がある場合→ホテル滞在中に検査・治療が可能ですが、
   　場合によっては早期にお迎えをお願いする場合がありますのでご了承ください。
   ・異物誤食癖や齧り癖などがある場合
3. 以下に該当される場合はお預かりをお断りすることがあります。
   ・強い攻撃性、極度の神経質
   ・超大型犬（ホテルが病院２階にあり階段の昇降が必要なため）
   ・高齢や持病による急変の可能性が高いと判断させていただいた場合
4. 当ホテルのお預かり・お迎え時間は尾石動物病院の診療時間に準じて承っております。
   休診日の水・日曜日、祝日は9:00-16:00となっております。
   お迎え時間の変更がある場合は必ず早めにご連絡いただきますようお願いいたします。
5. お支払いについて
   ・原則としてお預かりの際に前納をお願いいたします。
   ・延泊やお迎え時間の延長などがある場合やお預かり中の検査・治療がある場合は
   　お迎え時に追加でお支払いをお願いいたします。
6. **２４時間体制ではない為、スタッフ不在の時間があります。予めご了承ください。**

PET HOTEL

第2項 お預かり中の病気・事故などについて

1. お預かりによる急な環境の変化は、人間が思っている以上にさまざまな影響を及ぼします。高齢や持病がある場合、不安や警戒心が強い場合は特に、著しい体調悪化が見られたり、稀に亡くなってしまう可能性もあることをご理解いただいた上でのご利用をお願いいたします。
2. 宿泊中に不慮の事故、トラブル、健康状態の異常が発生した場合は、すみやかに緊急連絡先へご連絡をし、当院にて必要な処置をさせていただきます。ご連絡が処置の後となる場合もございますのであらかじめご了承ください。この場合に発生した費用は、別途請求させていただきます。
3. 当ホテルの設備や備品等の破損、当ホテルスタッフに怪我や損害を生じさせた場合はその損害を賠償していただきます。
4. 不慮の事故や天災などの不可抗力による事故・逃亡、持病・特異体質による体調悪化や死亡につきましては可能な限りの処置や治療を実施させていただきますが、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
5. 持参物やホテル備品の予期せぬ誤飲などによって生じた問題には一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

第3項 免責事項

1. 病院の診療時間外はスタッフが不在となりますのでご了承ください。
2. お預かり中は健康管理や安全配慮など万全を期しますが、スタッフの在中時・不在時に関わらず、不可抗力(不慮の事故・天災・高齢による怪我や病気・持病の悪化・特異体質・飼い主様持参のリードや首輪の破損・過度な興奮による自傷行為等)に基づく事故・逃亡、怪我、発病、死亡等につきましては可能な限りの処置や治療を実施させていただきますが、損害賠償・慰謝料等の一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
3. 万全の注意でお預かりいたしますが、万が一、当ホテルの重大な過失により事故が発生した場合には誠意をもって対応させていただきます。なお、補償につきましては、当ホテル加入の賠償責任保険の範囲内での対応となりますので、あらかじめご了承ください。
4. ご帰宅後、環境の変化によるストレスや緊張の緩和から体調を崩す可能性があります。ご帰宅後の体調の変化によるトラブルにつきましては、いかなる場合でも一切の責任を負いかねます。また、その際の治療費なども全て飼い主様のご負担となりますことをあらかじめご了承ください。
5. ホテルお迎え予定時間を過ぎ、当ホテルからの連絡にも応答がなく一定期間お引き取りがない場合には、飼育放棄とみなされる場合があります。その際は動物愛護の視点から、行政機関・警察・保護団体等へ相談の上、当ホテルの判断で対応させていただきます。その際の対処費用やお預かり料金(延長料として通常料金の150%)は全て請求できるものとします。

同意書

令和　　年　　月　　日

上記利用規約内容を十分に理解し、リスクなどを確認し同意した上で
ホテルを利用いたします。

署名＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

PET HOTEL